

Серия «Психологическая служба»

С.Ю. БЕНИЛОВА

Доброжелательные взгляды на общение с детьми

*21 ситуация из практики детского
психиатра и психотерапевта*

2-е издание,
дополненное



Москва
2016

ББК 74.90
Б46

Бенилова С.Ю.

Б46 Доброжелательные взгляды на общение с детьми. — М.: Национальный книжный центр, 2016. — 112 с. (Психологическая служба).
ISBN 978-5-4441-0115-5

Растерянность, недоумение, сменяющееся раздражением, отчаяние, непонимание возникают у взрослых (родителей, воспитателей и педагогов образовательных организаций), сталкивающихся с проблемами общения с ребенком. Вдруг он становится капризным, на все дает протестные реакции, его перестают интересовать окружающий мир, интеллектуальная деятельность, он соглашается делать только то, что ему интересно или не вызывает умственного напряжения, у него возникают вспышки гнева и перепады настроения, он расторможен или апатичен.

В семье, в детском саду или в школе назревают конфликты. Как погасить у ребенка эти негативные проявления? Как помочь ему? Как вести себя с ним, не создавая конфликта, но одновременно добиваясь адекватного поведения и необходимой деятельности? Отчего не складываются отношения с детьми? Что влияет на эти отношения? Как наладить отношения с детьми в семье и не только? Что делать, чтобы у ребенка было желание учиться?

Ответы на эти вопросы дает опытный детский врач-психиатр Светлана Юрьевна Бенилова — кандидат медицинских наук, специалист высшей категории, более 40 лет работающая с детьми.

Книга в качестве пособия по общению с детьми предназначена для родителей, а также она может быть интересной и для широкого круга специалистов, работающих с детьми: детских неврологов, детских психотерапевтов, детских психиатров, психоневрологов, педиатров, логопедов, воспитателей, дефектологов, психологов, педагогов, социальных педагогов.

ББК 74.90

*Оригинал-макет данного издания является собственностью
ООО «Национальный книжный центр» (НКЦ),
и его воспроизведение любым способом
без согласия правообладателя запрещено*

ISBN 978-5-4441-0115-5

© Бенилова С.Ю., 2013
© Оформление. ООО «Национальный
книжный центр», 2015

Содержание

ПРЕДИСЛОВИЕ	5
СИСТЕМА ОБЩЕНИЯ «ОСОБЫЕ ДЕТИ – ОСОБОЕ ОБЩЕНИЕ»	8
Наиболее распространенные ошибки, допускаемые родителями при общении с детьми	8
Неправильные формы общения с детьми в семье – дорога к нарушению поведения и трудностям обучения	11
Как система «Особые дети – особое общение» помогает устранить нарушения поведения детей.	14
К детям с любовью – система «Особые дети – особое общение»	20
Доброжелательные взгляды на общение с детьми. 21 ситуация из практики детского психиатра и психотерапевта	22
ОТ ЧЕГО ЗАВИСЯТ ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ И ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ НАРУШЕНИЯ У ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ	46
Связь психического развития детей с их эмоциональным состоянием	46
Факторы, способствующие развитию эмоционально- поведенческих расстройств	51
ОСОБЕННОСТИ ЭМОЦИОНАЛЬНЫХ РЕАКЦИЙ И ПОВЕДЕНИЯ У ДЕТЕЙ ВО ВСЕХ ВОЗРАСТНЫХ ПЕРИОДАХ.	75
<i>Внутриутробный период</i>	76
<i>Период родов</i>	77
<i>Период новорожденности (неонатальный период)</i>	77

<i>Грудной период (младенческий возраст)</i>	79
<i>Ранний дошкольный период.</i>	79
<i>Дошкольный период</i>	80
<i>Младший школьный возраст</i>	82
<i>Школьно-подростковый возраст</i>	84
<i>Критические периоды развития.</i>	92
О ЧЕМ НАС СПРАШИВАЮТ РОДИТЕЛИ.	95
ПРИЛОЖЕНИЯ	103
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	108

Всякий раз, когда, отложив
книгу, ты начинаешь раздумывать,
книга достигает цели. ...

Я хочу, чтобы поняли:
никакая книга, никакой врач
не заменят собственной зоркой
мысли и внимательного наблюдения

Януш Корчак. КАК ЛЮБИТЬ РЕБЁНКА: КРАТКИЙ КУРС

Предисловие

Почему автор решила познакомить с новой версией книги «Доброжелательные взгляды на общение с детьми. Двадцать одна ситуация из практики детского психиатра и психотерапевта»? Ответ очень простой: эта книга нашла большой отклик у родителей и специалистов, работающих с детьми и подростками. Постоянный интерес к проблемам отношений с детьми и большое количество вопросов о том, что и как влияет на эти взаимоотношения, убедил автора в необходимости внести в книгу дополнительные сведения о развитии детей и о факторах, которые могут отрицательно влиять на развитие ребенка, на его поведение и общение с близкими и сверстниками, на возникновение у него эмоциональной неустойчивости, раздражительности или повышенной возбудимости и пр.

Было немаловажно получить положительные отзывы о практической пользе данной книги от разных кругов читателей: родителей, а также педагогов, логопедов, дефектологов, психологов, т.е. специалистов, работающих с детьми.

В первом варианте книги были предложены определенные формы общения с ребенком по системе «Особые дети – особое общение» («ОД–ОО»), которые позволяли разрешить тот или иной конфликт в отношениях или создать ситуацию, способствующую устранению и значительному снижению нарушения в эмоционально-поведенческом состоянии ребенка, формированию познавательного интереса к учебе и окружающему миру. У многих родителей и специалистов появился большой интерес к вопросам нарушенных отношений между детьми и взрослыми в семье, причинам их возникновения, а также способам их предотвращения или устранения.

Мы поняли, что родителей интересует, как именно и какими практическими приемами можно помочь своим детям.

Наши исследования, проведенные за последние 12 лет, подтверждают, что общение с детьми и подростками по системе «ОД–ОО» в 15 раз снижает у них эмоциональные, поведенческие и учебные проблемы.

Таким образом, бесспорно можно считать, что система «Особые дети – особое общение» является именно тем *инструментом*, который позволяет терпеливо, безболезненно, с большой степенью эффективности решать сложные и очень сложные ситуации, связанные с развитием ребенка, его социализацией, обучением и качеством жизни.

Эта система позволяет одновременно решать многочисленные вопросы, связанные с детьми и подростками: устранение нарушений поведения и отрицательных эмоциональных реакций или их значительное снижение; устранение семейных конфликтов; разрешение конфликтов с воспитателями и педагогами в образовательном учреждении; создание интереса у детей к учебе и необходимой познавательной деятельности; формирование и закрепление правильного поведения; разрешение возрастного кризиса; формирование и укрепление защитных механизмов детей; улучшение социализации детей с учетом их индивидуальных особенностей; создание положительного образа ребенка у окружающих.

Поэтому в новом издании книги для более глубокого понимания, почему необходимо правильно и бесконфликтно

общаться с детьми, широко освещены следующие моменты:

- ▶ возрастные, эмоциональные и психические особенности детей и подростков;
- ▶ особенности критических возрастных периодов;
- ▶ разные факторы, которые влияют на формирование психической и эмоциональной сторон личности ребенка как положительно, так и отрицательно.

В связи с этим в книгу вошли новые разделы, в которых изложены факторы и причины, неблагоприятно влияющие на детей и приводящие к возникновению у них эмоциональных и поведенческих расстройств, которые могут привести не только к нарушению детско-родительских отношений, но и к проблемам обучения, а также к ухудшению качества жизни как детей, так и всей семьи в целом.

В книге объясняется, как именно использовать систему «ОД–ОО», какими практическими приемами нужно руководствоваться и почему необходимо менять стиль детско-родительских и детско-педагогических отношений, предложены механизмы их коррекции по данной системе.

В конце книги даны ответы автора на наиболее часто встречающиеся вопросы родителей по использованию системы «ОД–ОО».

И бояться чего?
Слово любовное никогда не раздражает.
Командирское только никакого плода не производит.

СВЯТИТЕЛЬ ФЕОФАН ЗАТВОРНИК

Система общения «Особые дети – особое общение»

Вопрос: *Как надо вести себя с детьми, чтобы они слушались, имели желание учиться, и при этом сохранить с ними хорошие отношения?*

Ответ: *Используйте для этого систему общения «Особые дети – особое общение»!*

НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЕННЫЕ ОШИБКИ, ДОПУСКАЕМЫЕ РОДИТЕЛЯМИ ПРИ ОБЩЕНИИ С ДЕТЬМИ

В первую очередь рассмотрим наиболее *распространенные ошибки* родителей в воспитании детей, приводящие к развитию эмоциональных и поведенческих расстройств, реакциям протеста, агрессивности, демонстративно-вызывающему поведению, отказу от любой произвольной и учебной деятельности, а именно:

- ▶ взаимоисключающие требования взрослых членов семьи к ребенку;
- ▶ непонимание интересов ребенка, его возрастных и характерологических особенностей;

- ▶ непонимание проблем, связанных с возможным отклонением в развитии;
- ▶ повышенная требовательность к ребенку;
- ▶ воспитание и общение с детьми, строящееся в основном на призывах и требованиях;
- ▶ недооценка деятельности ребенка, неверие в его успех;
- ▶ воспитание, базирующееся только на констатировании неправильного поведения, совершенных ошибок и проблем в учебе;
- ▶ недостаточно эмоциональное, формальное или строго-неодобрительное общение;
- ▶ эмоциональное неприятие ребенка;
- ▶ высказывание ребенку в воспитательных целях, что он нехороший, что его такого не будут любить, на него обиделись;
- ▶ лишение ребенка или подростка права на ошибку;
- ▶ сравнение своего ребенка с более успешными детьми (с точки зрения родителей) или с собой в его возрасте;
- ▶ пренебрежительно-ироничное отношение, иногда уничижительное.

Такие формы общения с ребенком нередко приводят к развитию у него разных невротических проявлений: эмоциональная нестабильность, чувство тревожности, страхи, мнительность, плохое настроение, сниженный аппетит, тики, навязчивые движения, нарушенный сон, недержание мочи (энурез), недержание кала (энкопрез), конфликтность в общении с людьми, агрессивность, аутоагрессивность (агрессия на себя – ребенок бьет себя, кусает, ударяется головой, говорит или кричит, что он самый плохой, и т.д.). Такие дети начинают сомневаться в сердечном, внимательном, доброжелательном и одобрительном к ним отношении со стороны родителей. У ребенка или подростка появляется чувство незащищенности в мире, где много новых, непонятных явлений, ситуаций, событий и людей, в мире, который он еще плохо знает и не умеет в нем адекватно ориентиро-

ваться. В такой ситуации дети не чувствуют поддержки близких людей, они ощущают себя одинокими.

Чтобы уменьшить эти ощущения внутреннего дискомфорта, *одни дети* стараются всеми доступными для них средствами привлечь внимание родителей: не отпускают ни на минуту; не дают говорить по телефону; не разрешают беседовать с другими людьми; становятся драчливыми и агрессивными; постоянно требуют новых игрушек, развлечений, при невыполнении требований кричат, бросаются на пол; на все реагируют негативно и протестно; засыпают только вместе с матерью; ночью приходят в постель к родителям и прочее. *Другие дети* становятся малоинициативными, апатичными, иногда грустными и всем недовольными, зависимыми от мнения окружающих людей, ведомыми. У *подростков* есть риск попасть в асоциальную среду (вплоть до криминальной), которая быстро и без труда может привести их к раннему употреблению алкоголя, начиная с пива, к наркотикам, ранним сексуальным контактам и вовлечению в криминальную среду. В последнее время среди детей и подростков, находящихся в конфликтных отношениях с родителями, участились случаи суицидальных переживаний и суицидального поведения¹, а также – завершеного суицида. Также есть риск развития у ребенка психического заболевания.

Следствием нарушенных детско-родительских отношений нередко является заниженная самооценка у ребенка, неуверенность в своих интеллектуальных возможностях и творческих способностях, снижение интереса к учебе и развивающим занятиям, неправильное и негармоничное развитие. Эти проявления отрицательно отражаются на всех видах деятельности детей, дети начинают постепенно дезадаптироваться² в окружающей среде, становятся неуспешными во всем. Это, в свою очередь, может стать основой для вторичного развития эмоционально-поведен-

¹ *Суицидальные переживания и поведение* – действия, связанные с намерением добровольного лишения себя жизни (самоубийство).

² *Дезадаптироваться* – нарушать сложившиеся связи, отношения из-за расстройств приспособления личности к условиям существования.

ческих расстройств, вплоть до девиантного поведения¹, появляются уже объективные проблемы обучения. Дети достаточно быстро начинают испытывать неуверенность в своих возможностях, самооценка резко снижается, а это приводит к негативизму, отказу от любой деятельности. В результате у значительной части детей нарастают эмоциональные и поведенческие расстройства, усугубляющие проблемы обучения, происходит дезадаптация² в школе и дома. Таким образом, семья попадает в заколдованный порочный круг конфликтов и проблем, который так сложно разомкнуть.

При выявлении неправильных родительских реакций на возникающие у ребенка трудности мы предлагаем заменить их на другие формы общения, т.е. на общение: тесное, приветливое, теплое, доброжелательное, одобрительное, нераздраженное, без иронии и упрека. Это позволит смягчить или устранить появившиеся проблемы. В результате, у детей формируется уверенность в своих силах и возможностях, повышается самооценка, устраняются нарушения поведения и невротические проявления, развивается интерес к необходимой деятельности, в том числе и учебной, раскрываются способности и даже таланты.

НЕПРАВИЛЬНЫЕ ФОРМЫ ОБЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ В СЕМЬЕ – ДОРОГА К НАРУШЕНИЮ ПОВЕДЕНИЯ И ТРУДНОСТЯМ ОБУЧЕНИЯ

Каждому родителю хочется, чтобы его ребенок был не только здоровым, но и успешным, послушным, радостным, вежливым, общительным, хорошо учился, рос разносторонним человеком. Но нередко получается наоборот:

¹ *Девиантное поведение* – это поведение, не соответствующее общепринятым нормам и ценностям.

² *Дезадаптация* – состояние, возникающее в результате несоответствия социального, психологического или психического и физического статуса ребенка к требованиям новой социальной и психологической ситуации.

в семье растет трудно управляемый ребенок, капризный, непослушный, расторможенный или пассивный и малоинициативный, нередко агрессивный к окружающим, с выраженными реакциями протеста и негативизма, отказывающийся учиться. Родители не находят с ним общий язык, возникают частые конфликты не только с ним, но и между взрослыми из-за разногласий по поводу воспитания. Такая ситуация приводит к появлению у ребенка эмоциональных и поведенческих отклонений: неуверенности в своих силах и возможностях, уменьшению темпов работоспособности, мешает не только нормально учиться, но и полноценно проводить свободное время. В дальнейшем – к снижению интереса к учебной и познавательной деятельности, пассивному восприятию информации (интересует только то, что очень просто, что не требует необходимости думать и анализировать: смотреть телевизор, мультфильмы, рекламу, играть в компьютерные игры и т.д.), нарастанию проблем в эмоциональном состоянии ребенка и к конфликтным отношениям с окружающими. Эти нарушения становятся основой для вторичного развития эмоционально-поведенческих расстройств вследствие чего и появляются объективные проблемы обучения.

Данные расстройства – не результат лени, как часто считают родители и даже педагоги. В большинстве случаев «ленивый ребенок» – это ошибка взрослых. Неправильный тип поведения ребенка нередко закрепляется неправильным и неадекватным отношением к нему взрослых. Родителям необходимо понять, почему ребенок развивается нетипично, отличается от остальных детей поведением, школьной неуспешностью. Такие дети доставляют много неприятностей взрослым как в семье, так и в детском саду, в школе. Родители, как правило, тяжело переживают негативную реакцию окружающих на поведение своих детей. Они испытывают чувство беспомощности, растерянности, стыда за своего ребенка. Это оборачивается раздражением по отношению к ребенку, приводит к усугублению конфликтов в семье на почве воспитания. Такая семейная ситуация отрицательно влияет на состояние ребенка, приводя к закреплению патологиче-

ских¹ поведенческих реакций. В связи с этим необходим поиск иных подходов в общении с детьми, которые могли бы принципиально изменить характер внутрисемейных взаимоотношений и решить основные проблемы:

- ▶ нарушенные отношения с детьми в семье;
- ▶ эмоциональное напряжение у всех членов семьи;
- ▶ проблемы, возникшие именно в настоящий момент, то есть «здесь и теперь».

Изменение неправильных форм родительского общения с ребенком приводит к смягчению или устранению конфликтов с детьми, к нормализации поведения, уменьшению трудностей в учебе и познании окружающего мира, при этом нормализуется психологический климат семьи, происходит восстановление гармоничных отношений в семье, перестраиваются родительские позиции в отношении ребенка, родители начинают правильно понимать сущность семейного воспитания. В результате психическое развитие ребенка в семье протекает достаточно гармонично и соответственно возрасту.

Для проведения улучшения или восстановления детско-родительских отношений была разработана система общения родителей и детей, построенная по принципу «Особые дети – особое общение». «Особые дети» – это дети, у которых только формируются приспособительные и защитные механизмы, ответные эмоциональные реакции, центральная нервная система. Данный перечень может быть довольно длинным. Также надо учитывать индивидуальные и возрастные особенности.

Система «ОД–ОО» предлагает определенные формы общения с детьми. Для того, чтобы у ребенка не формировались реакции раздражения и отказа от учебы или других занятий из-за неуспешных попыток в новой деятельности, а также замечаний и рекомендаций окружающих, родителям желательно не фиксировать свое внимание на отри-

¹ *Патологическая реакция* – болезненная, неправильная реакция организма на какое-либо воздействие.

цательных эмоциональных реакциях, постараться найти в деятельности ребенка реальные успешные моменты, высказать уверенную надежду на удачные попытки его занятий или переключить внимание на другие виды деятельности, успешные у ребенка, стараться высказывать свои замечания теплым, нераздраженным, доброжелательным тоном, без иронии. Спокойные дети ведут себя лучше, чем дети, постоянно подвергающиеся стрессу. Ваше состояние влияет на состояние вашего ребенка. Чем спокойнее вы будете взаимодействовать со своим ребенком, тем спокойнее будет он сам. Детям необходима мирная, спокойная и доброжелательная обстановка, чтобы демонстрировать свое хорошее поведение и положительное, уважительное и теплое отношение. Поэтому, когда вы реагируете на поведение ребенка со злостью и раздражением, вы создаете ему стрессовую ситуацию и подрываете его уверенность в том, что он сможет вести себя лучше, вызываете сомнение в любви окружающих к нему. Ребенок начинает чувствовать себя в семье одиноким и ненужным.

Как показал многолетний опыт работы с родителями детей, имеющих реальные проблемы обучения и поведения, эта система общения не только предупреждает или устраняет эмоционально-поведенческие расстройства, но приводит к формированию у детей интереса к обучению, раскрывает интеллектуальные и творческие возможности, значительно повышает их самооценку, укрепляет адаптационные механизмы¹, улучшает качества жизни детей.

КАК СИСТЕМА «ОСОБЫЕ ДЕТИ – ОСОБОЕ ОБЩЕНИЕ» ПОМОГАЕТ УСТРАНИТЬ НАРУШЕНИЯ ПОВЕДЕНИЯ ДЕТЕЙ

Для устранения нарушений в поведении детей, трудностей обучения и частых конфликтов с детьми и подростками в первую очередь необходимо создать гармоничные доброже-

¹ *Адаптационные механизмы* – совокупность защитных реакций организма человека или животного.

лательно-теплые отношения как родителям, так и воспитателям, педагогам и всем, кто в семье или в своей профессии общается или работает с детьми.

Поведенческие трудности у детей нередко связаны с развитием в силу тех или иных причин ощущения тревоги, беспокойства, раздражения, неуверенности в себе, страхов и прочего. С одной стороны, родители нередко расценивают появление неправильного поведения своего ребенка проявлением упрямства, лени, вредным плохим характером, избалованностью и т.д. Ребенка начинают часто ругать, наказывать, кричать на него, высказывать ему свое неодобрение, проявлять очень жесткое и нетерпимое отношение к нему, подчеркивать его недостатки, делать ему замечания, подчас в обидной и грубой форме. Но, с другой стороны, это приводит к тому, что неправильный стереотип поведения ребенка закрепляется именно неправильным и неадекватным отношением к нему взрослых. Необходимо понять, почему ребенок развивается нетипично, отличается от остальных детей поведением, отставанием в развитии речи или школьной неуспешностью. Такие дети доставляют взрослым много неприятностей своим поведением. Родители, как правило, тяжело переживают негативную реакцию окружающих на поведение своих детей. Они испытывают чувство беспомощности, растерянности, стыда за своего ребенка, нередко перекладывают всю вину на сына или дочь. Это оборачивается раздражением против ребенка, приводит к конфликтам в семье на почве воспитания. Каждый член семьи начинает обвинять других родных в баловстве, излишней строгости, неумении воспитывать и т.д. В дальнейшем это приводит к неровному поведению взрослых по отношению к ребенку, что усугубляет ситуацию и пагубно сказывается на состоянии ребенка, приводя к закреплению патологических поведенческих реакций.

Можно ли влиять на этот процесс, а если можно, то как? Ответы на возникшие вопросы Вы сможете найти в этой книге.

Предложенная система общения с детьми «Особые дети – особое общение» улучшает отношения с ребенком в семье, устраняет или предупреждает неправильные эмоциональ-

но-поведенческие реакции детей, формирует интерес к познавательной и учебной деятельности.

Почему мы говорим «особые дети»? Потому, что каждый ребенок – **особый**. Как и каждый человек, ребенок имеет свое видение мира, свои характерные черты, присущие только ему, но в каждый период своего развития они разные и соответствуют именно этому возрастному этапу. Следовательно, и общение с детьми должно выстраиваться особо.

Название системы «Особые дети – особое общение» не означает, что речь идет только о детях и подростках, имеющих те или иные проблемы: отклонения в развитии, поведении, обучении или эмоциональном состоянии. Использовать такую форму общения рекомендуется с любым ребенком или подростком. Ведь *каждый человек* – это единственная уникальная *особая личность* со своими неповторимыми особенностями. Следовательно, *общение с каждым ребенком* или *подростком* всегда должно быть особенным и индивидуальным.

Предложенная система не затрагивает семейную направленность воспитания, а только предлагает изменить внешнюю форму общения. При пренебрежении, эмоциональном отвержении, недооценке проблем, преувеличении трудностей, возникающих у ребенка, непонимании его и т.д. даются определенные адекватные для данного ребенка или подростка рекомендации. Учитываются психологические типы детей, индивидуальные характерологические черты, особенности общения с окружающими людьми, а именно: интровертность¹, экстравертность² или амбивертность³. Если поместить ребенка со склонностью к интровертности в условия длительной публичности, которая к тому же нередко

¹ *Интроверт* – самодостаточная, застенчивая личность, отдаленная от всех, кроме близких людей, держит свои чувства под строгим контролем.

² *Экстраверт* – личность очень общительная, импульсивная, имеет потребность в широком круге знакомств, отличается слабым контролем над своими эмоциями и чувствами.

³ *Амбиверт* – личность эмоционально устойчивая, чувствующая комфортно себя как в широком круге общения, так и в узком.

сопровождается ситуацией эмоционального неприятия, он становится замкнутым, отказывается от любого контакта, на все попытки взаимодействия дает реакции негативизма и протеста, внешне проявляет безразличие к любой интеллектуальной и даже игровой деятельности. В дальнейшем такому ребенку нередко отказывают в признании его творческих и интеллектуальных возможностей. Общение с ребенком или подростком по системе «Особые дети – особое общение» приводит к развитию другого сценария: ребенок или подросток, оказавшись в условиях эмоционального приятия, одобрения, поддержки и сопереживания со стороны родителей, раскрывает все палитру своих талантов и способностей, его поведение достаточно легко регулируется, быстро разрешаются конфликтные ситуации. С родителями проводится развернутая разъяснительная психотерапевтическая работа. Результатом этой работы является изменение взгляда родителей на своего проблемного ребенка, а именно:

- ▶ новый взгляд на своего ребенка как на хорошего человека;
- ▶ уверенность в том, что есть реальная возможность успешного развития ребенка при условии активного участия родителей в его жизни;
- ▶ понимание индивидуальных и возрастных особенностей развития ребенка;
- ▶ понимание отличительных черт характера ребенка;
- ▶ участие родителей в укреплении защитных механизмов личности ребенка;
- ▶ знание особенностей возрастных кризисов созревания ребенка;
- ▶ умение разрешать возрастные кризисы, на фоне которых возникли трудности общения и поведения ребенка;
- ▶ овладение способами устранения или уменьшения эмоциональных и поведенческих нарушений;
- ▶ умение создать благоприятные взаимоотношения в семье взамен утраченных или несформировавшихся;

- ▶ умение родителей демонстрировать ребенку свое сочувствие и понимание его проблем;
- ▶ овладение родителями нового стиля общения с ребенком в семье;
- ▶ понимание необходимости устранения чувства вины с членов семьи за неудачи ребенка, что обеспечивает спокойную атмосферу и конструктивное отношение к решению проблемы ребенка;
- ▶ исправление искаженных представлений о ситуации и отношений окружающих;
- ▶ обеспечение возможностей обучения ребенка;
- ▶ снижение степени напряженности и зажатости у ребенка;
- ▶ выявление и развитие творческих способностей ребенка;
- ▶ снятие страха ошибки в учебной, интеллектуальной и творческой деятельности;
- ▶ формирование у ребенка интереса к учебе и познавательной деятельности;
- ▶ формирование у всех членов семьи оптимистической жизненной позиции.

Эта система не затрагивает семейную направленность воспитания, а только предлагает определенную форму общения с детьми и изменяет внешнюю форму общения, например: в случае пренебрежения, эмоционального отвержения, недооценки проблем, преувеличения трудностей ребенка даются определенные адекватные для данного ребенка или подростка рекомендации. Учитываются психологические типы детей, особенно индивидуальные коммуникативные способности¹, а именно: интровертность или экстравертность.

Общаясь с детьми по данной системе, необходимо знать, что личность ребенка окончательно созревает к 24 годам, а мозг физиологически – к 25 годам. Это данные отечествен-

¹ *Коммуникативные способности* – способности устанавливать и поддерживать необходимые эффективные контакты с другими людьми.

ных и зарубежных ученых, а также Всемирной организации здравоохранения. Таким образом, мы должны помнить, что ребенок – это психологически и физиологически незрелая личность, воспринимающая и оценивающая окружающий мир и людей соответственно своему возрастному пониманию и развитию.

Эта система общения не только предупреждает или устраняет эмоционально-поведенческие расстройства, но и приводит к формированию мотивации обучения и раскрывает интеллектуальный, творческий потенциал ребенка, значительно повышает его самооценку, укрепляет адаптационные механизмы развивающейся личности, повышает уровень качества жизни будущего гражданина. Использование этой программы способствует раскрытию интеллектуальных и познавательных способностей детей.

Система «Особые дети – особое общение» это *инструмент*, который помогает изменить тяжелую, конфликтную ситуацию, сложившуюся в семье. Однако не стоит надеяться на то, что прочитав эту книгу, можно сразу изменить поведение, состояние ребенка и наладить с ним отношения. Эта система работает в том случае, если родители действительно хотят помочь своим детям, а не удовлетворить родительские амбиции. Строить взаимоотношения с детьми по этой системе рекомендуется не только в период восстановления бесконфликтных и позитивных отношений, но и в последующем. Чтобы организовать такие взаимоотношения, кроме желания наладить их необходимы терпение, терпимость и время.

Научиться общаться с детьми по системе «Особые дети – особое общение» можно, соблюдая следующие правила:

- ▶ каждый вечер, когда ребенок уже спит, медленно и не торопясь читать систему, каждое ее положение;
- ▶ вникать и осмысливать каждый тезис данной системы;
- ▶ мысленно отмечать для себя, где Вы допустили ошибку;

- ▶ не ругать себя за допущенные ошибки – ведь Вы только учитесь новой модели поведения.

Если Вы серьезно решили поменять свое общение с Вашим ребенком, то достигнуть гармоничных отношений с ним по этой системе можно в период от двух до шести месяцев. Все зависит от того, как быстро родители осознают ошибочность своего стиля общения с ребенком и настолько сильно хотят изменить его. К сожалению, немногие родители могут добиться положительных результатов в течение первого месяца. Если после шести месяцев ничего не изменилось в состоянии ребенка и взаимоотношениях с ним, значит приоритета ребенка в семье нет. В этом случае ребенок в семье является подсознательным объектом родительских представлений о том, каким должен быть их сын (или дочь), а не самым дорогим и значимым человеком со всеми его проблемами и трудностями, которые родители готовы понять, принять и помочь правильно их решить.

К ДЕТЯМ С ЛЮБОВЬЮ – СИСТЕМА «ОСОБЫЕ ДЕТИ – ОСОБОЕ ОБЩЕНИЕ»

ВЫРАЖЕНИЕ ЛИЦА: максимально

- ✓ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОЕ
- ✓ ТЕПЛОЕ
- ✓ ПРИВЕТЛИВОЕ
- ✓ НЕРАЗДРАЖЕННОЕ

ТОН ГОЛОСА:

в любых ситуациях в разговоре с ребенком – предельно

- ✓ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫЙ
- ✓ ТЕПЛЫЙ
- ✓ ПРИВЕТЛИВЫЙ
- ✓ НЕРАЗДРАЖЕННЫЙ